**2016年上海民生问题专项调查**

**尊敬的市民：**

为了解大家最关心的现实利益问题，着力改善民生，根据市领导要求，上海市人民政府发展研究中心正在开展一年一度的上海民生问题问卷调查。感谢您能在百忙之中抽空参与本次调查！您填写的信息将为市政府决策提供重要参考。您所有的填答内容都将受到严格保密。

上海市人民政府发展研究中心

二○一六年九月

**A【民生状况的总体评价】**

**1.和去年的这个时候相比，您觉得您家里生活水平的变化情况是：**

⑴明显下降 ⑵有所下降 ⑶无显著变化 ⑷有所提高 ⑸显著提高

**2.和社会上的大多数人相比,您认为您的家庭生活水平属于哪个层次：**

⑴下层 ⑵中等偏下 ⑶中等 ⑷中等偏上 ⑸上层 ⑹说不清楚

**3.您对自己家庭目前生活状况的总体满意程度是：**

⑴很不满意 ⑵不太满意 ⑶一般 ⑷基本满意 ⑸很满意

**4.在未来的一年中，您对生活的进一步改善是否有信心：**

⑴没有信心 ⑵信心较弱 ⑶一般 ⑷信心较强 ⑸非常有信心

**B【民生工作评价】**

**1.对2016年政府民生工作总体情况和部分代表性实事工作的成效，您是如何评价的（请勾选）：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **很不满意** | **较不**  **满意** | **一般** | **比较**  **满意** | **非常**  **满意** | **不**  **清楚** |
| 政府提供的民生服务总体情况 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 提高养老金、低保、最低工资等民生保障标准 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 新增养老床位与养老服务机构 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 实施老年人综合津贴制度 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 完善就业和创业环境 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 居民住宅二次供水改造、旧住房修缮改造等 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 违法建筑、违法用地等整治 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 推动义务教育学区化、集团化办学 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 依法从严强化综合交通管理 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 推动城乡发展一体化，建设美丽宜居乡村 | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

**C【民生发展水平满意度评价】**

1. **对民生问题的各个方面，您是如何评价的（请勾选）：**分数越高代表满意度越高

1分=很不满意；2分=不太满意；3分=一般；4分=基本满意；5分=很满意

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（一）对“医疗”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 医疗费用负担 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 医疗保障水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 就医便捷程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 医患关系 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 医疗保险及救助 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“医疗”领域中您认为**最关注的一项**，并把序号填在括号中：（ ） | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（二）对“就业”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 个人就业状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 工资增长情况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 增加就业机会 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 职业培训、创业扶持和指导 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 劳资争议解决 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“就业”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（三）对“城市交通”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 公共交通（地铁、公交）服务质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 公共交通秩序 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 公共交通出行成本 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 地铁、公交线路及站点布局状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 交通拥堵状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“城市交通”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（四）对“公共安全”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 社会治安状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 居住区安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 城市公共设施（场所）安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 公共卫生安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 食品安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 生产安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 道路交通安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 城市防灾减灾状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 网络信息安全状况 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“公共安全”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

1分=很不满意；2分=不太满意；3分=一般；4分=基本满意；5分=很满意

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（五）对“居住”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 住房条件 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 房价水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 住房保障政策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 动拆迁安置政策 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 物业管理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 社区商业和生活服务设施配套水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“居住”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(六)对“养老及社会保障”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 最低生活保障（低保）水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 社会救助与社会福利水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 养老设施和养老服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 社区居家养老服务水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 养老金/退休金水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“养老及社会保障”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（七）对“城市管理”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 违法搭建治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 乱设摊、商家扰民问题治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 违法经营行为治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 来沪人员管理服务 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 小区停车管理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 小区内不文明养宠物、违法种养治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“城市管理”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

1分=很不满意；2分=不太满意；3分=一般；4分=基本满意；5分=很满意

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（八）对“生态环境”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 居住区环境卫生 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 市容景观 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 生活垃圾分类减量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 空气质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 水环境质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 噪音、光污染治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 河道、工业污染治理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“生态环境”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（九）对“文化教育”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 义务教育公平性 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 义务教育教学质量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 教育费用负担 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 教育行业作风 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 高考招生制度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 公共文化设施资源配置 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 体育健身设施资源配置 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“文化教育”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（十）对“财富收入”领域相关民生问题的总体评价** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **说不清楚** |
| 1. 物价水平 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 家庭工资性收入 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 家庭财富性收入 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 个人税收负担 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 1. 贫富差距程度 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 说不清楚 |
| 请选出“财富收入”领域中您认为**最关注的一项**，并把**序号**填在括号中：（ ） | | | | | | |

**D【热点话题】**

**1.近一年来，电信诈骗活动频发。您是否有收到类似诈骗短信或电话并成功识别：**

（1）没有收到 （2）有收到，并成功识别 (3)有收到，但没能识别并遭受了损失

**2.近一年来，投资理财平台“跑路”现象频发。您对于一些收益率过高、潜在风险较大的投资理财产品的选择一般是：**（1）大量购买 （2）少量购买 (3)不购买

**3.近一年来，上海大力推进基层社会治理创新。相比过去一年，您参与居民区自治**（如参与社区公共议题讨论、参加社区公共活动等）**的情况是：**（1）更多了 (2)没有变化 (3)更少了

**4.您对于网络约车的态度:** ⑴很不认可 ⑵较不认可 ⑶一般 ⑷比较认可 ⑸非常认可

**5.根据您目前的家庭状况及未来发展，以下选项中哪个更符合您家庭未来3年的情况：**

（1）支出增加，增速超过收入增速 （2）支出增加，增速低于收入增速 （3）支出减少或维持现状

**6. 在民生领域您有什么建议或诉求**：

**E【个人基本情况】**

**1.性别：** ⑴男 ⑵女 **2.年龄：** 岁

**3.文化程度：**⑴初中及以下 ⑵高中或中专 ⑶大专或本科 ⑷研究生及以上

**4.户籍：** ⑴上海城镇 ⑵上海农村 ⑶外地（有居住证） ⑷外地（无居住证）

**5.职业状况 ：**

⑴企事业人员 ⑵公务员 ⑶自由职业 ⑷个体、私营业主

⑸农民 ⑹在校学生 ⑺无业/待业 ⑻离退休 ⑼其他

**6.您的家庭成员数量是：** 人（指与您共同居住在一起的成员数）

**7.您的家庭的年可支配收入大约为：** （包括所有家庭成员的工资收入、退休金、务农或经商的经营性收入、房租收入等，但不包括出售资产的一次性收入）

⑴ 2万元以下 ⑵ 2～4万元 ⑶ 4～6万元 ⑷ 6～10万元 ⑸ 10～20万元 ⑹ 20万元以上

**8.您日常通勤的主要交通方式是 ：（可多选）**

⑴公交（含轨道交通） ⑵出租车 ⑶网络约租车（拼车） ⑷私家车

⑸助动车 ⑹自行车 其他

**9.您现在居住住房的性质是** **：**

⑴商品房 ⑵售后公房 ⑶私房 ⑷共有产权房 ⑸公共租赁房

⑹廉租房 ⑺私人租借房屋 ⑻其他

**10.您现在居住的该住房的建筑面积： 平方米**

非常感谢您的配合参与，以下内容请交由工作人员填写：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_□街道 /□镇\_\_\_\_\_\_\_\_\_□居委/□村 编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_